

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'application	Auteur
01/02/2025	ACOFORM

## Sommaire

1.	AVANT PROPOS .....	3
2.	DEFINITIONS .....	3
3.	PRINCIPES GÉNÉRAUX .....	3
4.	RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS TRAITANT .....	4
5.	LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	4
6.	LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	5
7.	LE PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	8
8.	LES DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES.....	9
9.	VOS DROITS SUR VOS DONNÉES.....	9
10.	LES MESURES DE SÉCURITÉ .....	10
11.	LES TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE.....	10
12.	MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	11

## 1. AVANT PROPOS

### *Le RGPD, qu'est-ce que c'est ?*

---

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures d'ACOFORM. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de confidentialité des données a pour but de vous présenter :

- Le responsable de traitement des données à caractère personnel ;
- La manière dont sont collectées et traitées vos données ;
- Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles ;
- Les destinataires à qui vos données sont transmises ;
- La politique de notre site internet en matière de gestion des cookies.

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet d'ACOFORM.

## 2. DEFINITIONS

### *Promis, vous allez avoir l'esprit plus clair !*

---

Une **Donnée Personnelle** (ou Donnée à caractère personnel) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies, le numéro de téléphone).

Une **personne concernée** est une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par le biais d'une ou plusieurs Données à caractère personnel traitées par ACOFORM.

Un **traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le **Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le **Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sur ses instructions.

## 3. PRINCIPES GÉNÉRAUX

### *Des obligations juridiques nous en avons !*

---

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime) ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis ;
- **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées ;
- **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées ;
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir par des mesures techniques et organisationnelles la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données.

#### 4. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS TRAITANT

##### *Nous sommes responsables de vos données !*

---

En tant que **responsable de traitement**, ACOFORM s'engage à respecter les obligations issues du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel.

En tant que **sous-traitant**, ACOFORM s'engage à traiter les données à caractère personnel du client qu'autant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat conclu. Elle s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

#### 5. LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

##### *Que savons-nous sur vous ?*

---

Dans le cadre de nos différentes activités, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à permettre de vous identifier (« données personnelles »). C'est le cas notamment lorsque vous naviguez sur notre site ; lorsque vous nous contactez afin d'être mise en relation avec l'un de nos services ; lorsque vous nous contactez afin de vous renseigner ou de vous inscrire à l'une de nos formations.

La nature et la qualité des données personnelles collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec ACOFORM. Les principales sont les suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale ou électronique, ainsi que toute information fournie par vous dans le cadre de votre demande de contact et le cas échéant, le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de vos échanges avec ACOFORM.
- **Données de la vie personnelle** : situation familiale.
- **Données de la vie professionnelle** : emploi, fonction, lieu de travail, compétences.

- **Données de connexion** : toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel, comme l'identifiant, le mot de passe, et autres informations nécessaires à l'authentification, ou encore vos données de navigation, telles que votre adresse IP.
- **Données financières** : données bancaires, un RIB, les ressources, les aides sociales, un salaire.
- **Données hautement personnelles** : nous pouvons collecter votre numéro de sécurité sociale lorsqu'il est nécessaire à la réalisation de la mission, notamment afin de réaliser des démarches administratives pour votre compte, établir des fiches de paye, ...).
- **Données sensibles** : nous pouvons collecter des données sensibles vous concernant, telles que des données de handicap (la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, lorsqu'elles sont nécessaires au traitement concerné).

ACOFORM veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités. Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque). A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

## 6. LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### *Pourquoi collectons-nous vos données ?*

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre du **recrutement du personnel**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
Nous utilisons vos données afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer toute la procédure de recrutement du personnel</li> <li>- convoquer les candidats à des entretiens individuels</li> <li>- analyser le profil des candidats par rapport au poste</li> <li>- faire un retour aux candidats sur les résultats de l'entretien</li> </ul>	données d'identification  données sur la vie personnelle  données sur la vie professionnelle	Mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat	2 ans à compter à compter du dernier contact avec le candidat
Nous utilisons vos données afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- de constituer une CV thèque</li> <li>- de la gérer et la mettre à jour la cv thèque</li> <li>- recontacter les candidats non retenus en vue de leur proposer un éventuel poste</li> </ul>	Données d'identification  données sur la vie personnelle  données sur la vie professionnelle	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou à défaut, 2 ans à compter à compter du dernier contact avec le candidat

	Données de connexion		
--	----------------------	--	--

Dans le cadre de la **gestion de notre site internet vitrine**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact</li> <li>- procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques anonymes</li> <li>- vous envoyer des informations personnalisées sur nos services/offres en cas d'inscription</li> </ul>	<p>données d'identification</p> <p>données sur la vie personnelle</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Consentement	<p>Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous.</p> <p>Conservation des coordonnées aux fins d'envoi de la Newsletter et de communications jusqu'à désinscription (via le lien de désinscription).</p>
<p>Vous proposer des services personnalisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler et améliorer notre site Internet ;</li> <li>- sécuriser notre site internet, assurer notre et votre protection contre la fraude.</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>Données de connexion</p>	Intérêt légitime	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois

Dans le cadre des **activités de gestion des plateformes de formation en ligne**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de vous inscrire aux différents parcours de formation en ligne</li> <li>- créer vos profils utilisateurs sur les plateformes d'apprentissage en ligne</li> <li>- d'intervenir en cas de souci technique lié à l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne</li> </ul>	<p>données d'identification</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	10 ans à compter de la fin du contrat

<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- suivre votre progression dans les sessions de formation</li> <li>- vous établir des attestations de fin de formation</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de la fin de la prestation</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Dans le cadre de **l'organisation pédagogique des formations**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'assurer la qualité pédagogique des formations</li> <li>- gérer les tableaux de suivi des formations</li> <li>- réaliser des enquêtes de satisfaction sur les formations</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>5 ans à compter de la fin de la formation</p>
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer la formation des formateurs</li> <li>- accompagner et encadrer les responsables pédagogiques</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>5 ans à compter de la fin de la formation</p>

Dans le cadre de la **gestion opérationnelle et actions de formations**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
<p>Nous utilisons vos données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer les travaux liés à l'installation et à l'habilitation des différents sites de formation</li> <li>- gérer les commandes de matériels et équipements pour les sites</li> <li>- suivre les opérations de livraison clés en main des sites de formation</li> </ul>	<p>Données d'identification</p> <p>données sur la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p>10 ans à compter de l'installation du site</p>

Dans le cadre des activités de **développement commercial**, ACOFORM utilise notamment les données personnelles comme suit :

Finalités	Données personnelles collectées	Fondement juridique	Durée de conservation
Nous utilisons vos données afin de : <ul style="list-style-type: none"><li>- organiser les réponses aux appels d'offre</li><li>- échanger avec les organismes proposant les appels d'offres</li><li>- recruter des fournisseurs dans le cadre de appels d'offres</li><li>- suivre et réaliser des prestations conformément aux cahier de charges auxquels nous sommes soumis</li></ul>		Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	10 ans à compter de l'installation du site

## 7. LE PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

*On ne les transmet pas à n'importe qui !*

ACOFORM s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés en vertu de dispositions légales et règlementaires, tels que :

- L'administration fiscale ;
- Les organismes de sécurité sociale ;
- Les administrations de la justice, de la police et de la gendarmerie ;
- Les huissiers de justice.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données avec nos prestataires auxquels nous faisons appel pour réaliser sur nos instructions et en notre nom, des traitements liés notamment à la **gestion des activités comptables, la gestion pédagogique et à l'inscription des stagiaires sur les plateformes d'apprentissage, l'organisation des actions de formation, la gestion de la relation avec les clients/apprentis/financeurs, la gestion des relations avec les fournisseurs dans le cadre de l'installation et l'habilitation des sites, la gestion du contentieux et du précontentieux.**

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Ainsi, nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Ce partage de données avec nos prestataires et partenaires n'est réalisé qu'après avoir obtenu votre consentement, ou lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, ou dans le cadre de nos obligations légales. En outre, ne leur sont communiqués que les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour

des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

## 8. LES DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES

*Et oui, vos données personnelles ont aussi une durée de vie !*

---

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous les collectons, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales (cf. [article 6](#)).

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités d'ACOFORM ;
- Les exigences contractuelles ;
- Les obligations légales ;
- Les recommandations des autorités de contrôle.

## 9. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

*Vous avez toutes les cartes en main !*

---

Sur les données à caractère personnel que nous collectons/traitons, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction ou une clarification de vos informations personnelles.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.
- **Droit à la limitation** : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Dans certaines conditions, vous pouvez recevoir directement toutes les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies ou demander que celles-ci soient transmises à un autre responsable de traitement, dans un format structuré.
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (*Loi pour une République Numérique – [en savoir plus](#)*).

**Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits sur simple demande auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) d'ACOFORM à l'adresse électronique : [info.rgpd@acoform.eu](mailto:info.rgpd@acoform.eu) ou à l'adresse physique : 13 Rue Victor Griffuelhes, 92100 Boulogne-Billancourt.**

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Si vous estimez, après avoir nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([CNIL](#)).

## 10. LES MESURES DE SÉCURITÉ

*Nous prenons et prendrons toujours soin de vos données !*

---

ACOFORM s'engage à protéger les données personnelles qu'elle collecte ou traite contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, ACOFORM a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

## 11. LES TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

*Un voyage bien organisé !*

---

ACOFORM s'efforce de conserver les données personnelles en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez nos services soient transférées dans d'autres pays, par exemple si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous garantissons que le transfert est effectué :

- Soit vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- Soit qu'il est encadré par des clauses contractuelles types ;
- Soit qu'il est encadré par des règles internes d'entreprise.

## 12. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique est revue en fonction des évolutions des textes. Il est recommandé de la consulter régulièrement sur ce site internet.

Dernière mise à jour, le 31/01/2025.